

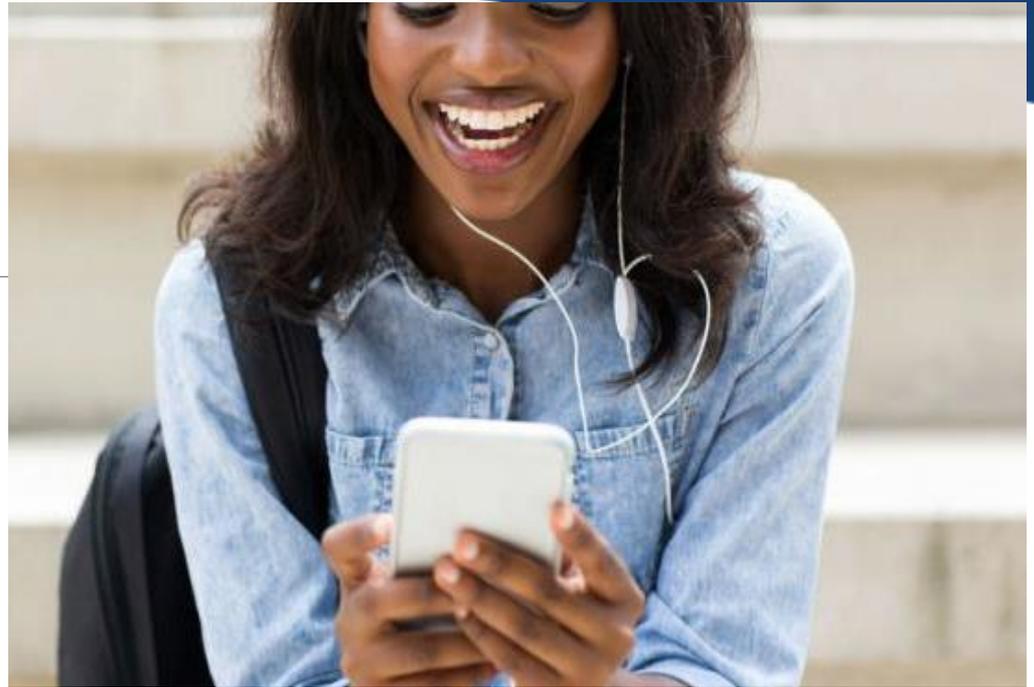


MANDI
SOLUCIONES INTEGRALES

Abriendo horizontes



Somos una empresa joven, con profesionales con más de 20 años de experiencia en Tecnologías de la Información y Comunicaciones, logrando el desarrollo e implementación de soluciones tecnológicas, tanto en iniciativa privada como en el sector gubernamental.



¿Quiénes somos?



Brindar soluciones integrales, basadas en las mejores prácticas tecnológicas y estándares de calidad, mediante la continua innovación de nuestros productos y servicios, cumpliendo las necesidades y superando las expectativas de nuestros clientes.

Misión

Portafolio de Servicios





Telecomunicaciones y servicios de Nube

Telecomunicaciones y servicios de Nube

Brindamos servicios de telecomunicaciones y hospedaje en la nube:

- Hospedaje en servicios de Nube para portales, aplicaciones y herramientas de colaboración empresarial.
- Instalación, operación, mantenimiento y certificación de redes de cableado estructurado y de fibra óptica para tu empresa.
- Soluciones de Voz sobre IP, videoconferencia y Streaming para redes LAN y WAN.
- Análisis, diagnóstico y planes de mejora del desempeño de los servicios de telecomunicaciones de tu empresa, realizado por expertos certificados.



Gestión de servicios tecnológicos

Gestión de Servicios Tecnológicos

Brindamos soluciones que permiten a las empresas u organizaciones disminuir sus costos de soporte, incrementando la efectividad de su infraestructura al otorgar una atención personalizada, ágil y de calidad.

Administración de Incidentes

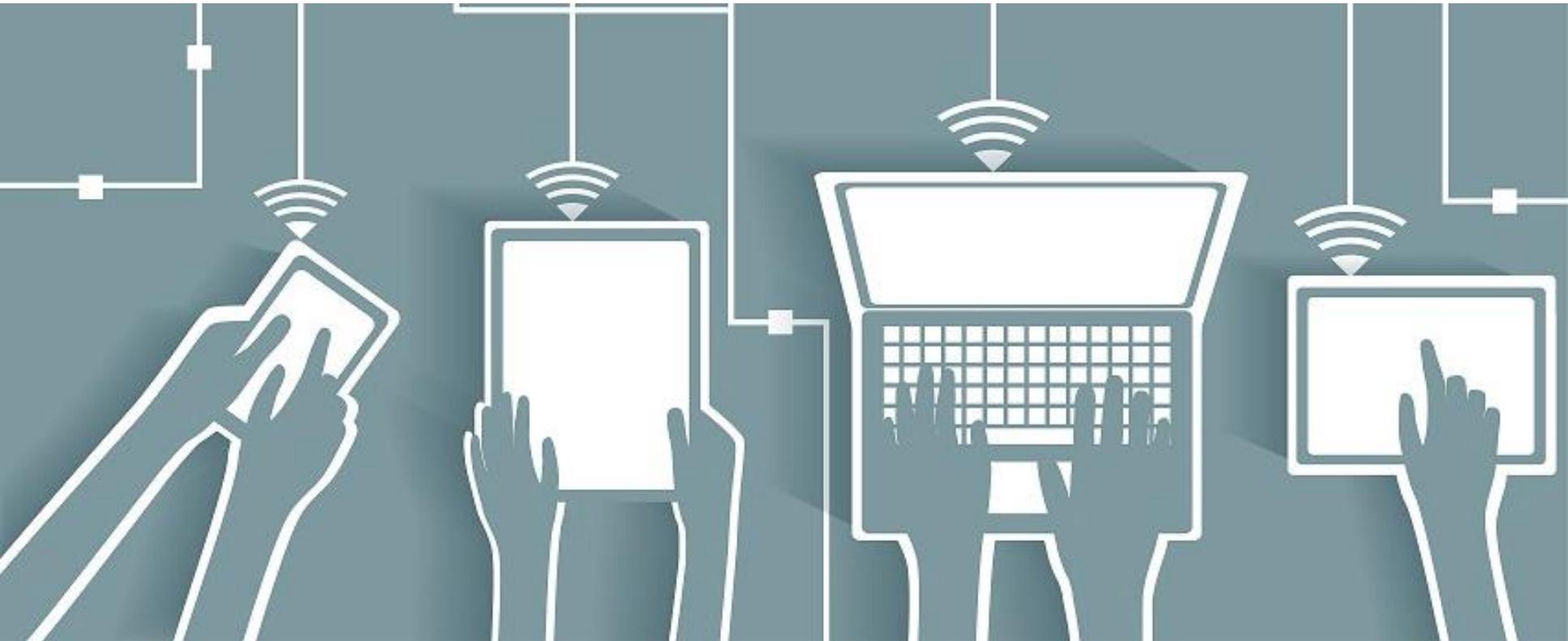
- Mesa de Servicios (Service Desk) para soporte técnico nivel 1.
- Soporte técnico especializado, niveles 2 y 3, en sitio y remoto.
- Solución, canalización y seguimiento de incidentes y problemas.
- Personal calificado para la operación de su infraestructura de comunicaciones y cómputo.
- Medición del nivel de satisfacción del cliente.

Gestión de Servicios Tecnológicos

Procesos y herramientas para la gestión de servicios de TI

Bajo las mejores prácticas y recomendaciones de ITIL:

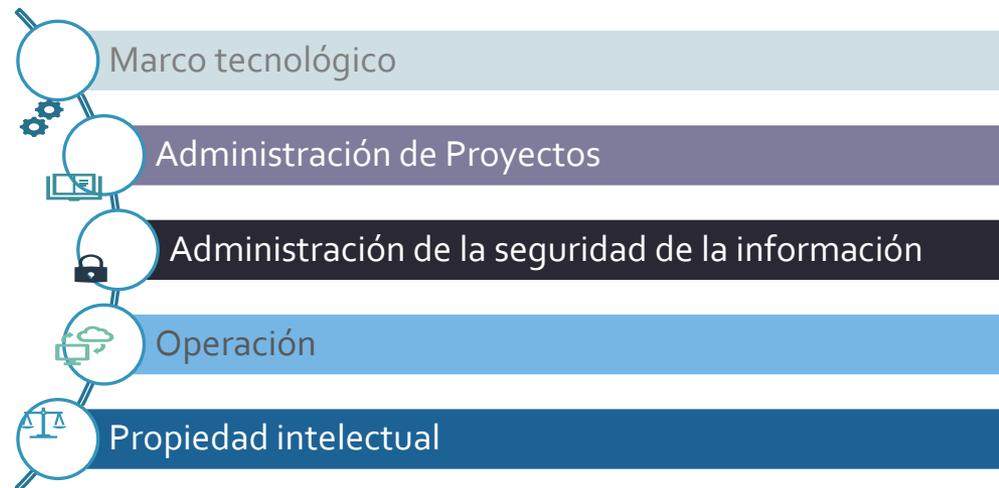
- Administración de acuerdos de niveles de servicio (SLA) y contratos de operación y mantenimiento.
- Servicios de soporte para la instalación, configuración, ajuste, respaldo y mantenimiento a sistemas operativos, ambientes y plataformas de almacenamiento de datos.
- Soporte para la instalación, reparación, cambio o mantenimiento de infraestructura de cómputo y redes de datos.
- Gestión de licenciamiento y de bibliotecas de medios.
- Gestión y centralización de los procesos relacionados a las tecnologías de Información.
- Administración de configuraciones, liberaciones, cambios.



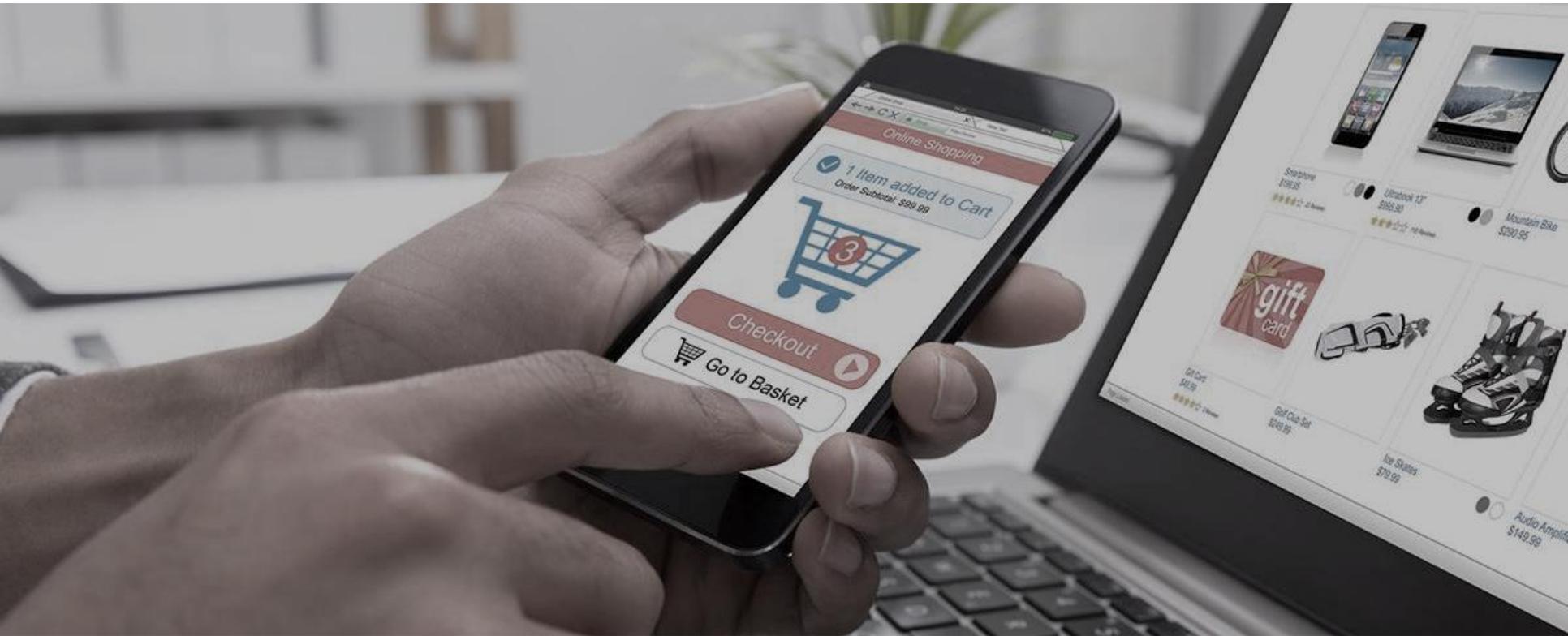
Desarrollo de Soluciones Tecnológicas

Desarrollo de Soluciones Tecnológicas

Contamos especialistas en arquitectura de aplicaciones, ingeniería de software, modelado de datos, administración de proyectos, para llevar soluciones tecnológicas a la medida de sus necesidades, a través de las siguientes fases:



Con esto, no solo se cuenta con una solución tecnológica, sino que también se asegura que su operación cuente con las medidas de seguridad de información y protección de activos, así como el resguardo de propiedad intelectual para su organización.



Comercio electrónico

Comercio electrónico

Nuestro enfoque es proporcionar una solución integral, basada en las diversas áreas de gestión de servicios de comercio:

- Tienda en línea, compatible con cualquier tipo de dispositivo móvil y tableta.
- Control de inventarios, administración de activos, planes de distribución y venta.
- Procesos automatizados de pago, facturación y entrega.
- Presencia en redes sociales e Internet.



Planeación y
Coordinación



Gestión de
procesos de
comercio



e-Tienda



Presencia en
Internet



Mejora continua



Redes Sociales



Gestión de Redes Sociales

Monitoreo del impacto del negocio

Community Manager

Administración de las Redes Sociales: Facebook, Twitter e Instagram:

- Creación y diseño de FanPage de Facebook, Twitter e Instagram.
- Análisis del Mercado con reporte mensual.
- Creación de contenidos (Imagen, Texto, Video, Liga).
- Respuesta oportuna a comentarios de los usuarios en publicaciones.



Instagram

Gestión de Tienda en Facebook e Instagram

Administración de las Tiendas: Facebook e Instagram:

- Control de Inventario.
- Alta/Baja de productos (Imágenes, descripción, precios).
- Mantenimiento y actualización del diseño de la Tienda.
- Seguimiento de la compra por Messenger de Facebook e Instagram.



Gestión Canal de YouTube

Administración de Canal de YouTube:

- Creación y diseño de FanPage en YouTube.
- Creación de Contenido (Videos).
- Análisis de Mercado con reporte mensual.
- Atención a comentarios de los usuarios en publicaciones.



Administración y Monitoreo de Redes Sociales

Obtención de información estratégica y competitiva para su empresa u organización, que le permitan medir el impacto, mejorar su presencia en internet y alcanzar sus metas y objetivos:

- Escucha activa para conocer el impacto de las diversas plataformas de redes sociales donde se habla sobre el negocio.
- Medir la actividad de los clientes a través del análisis de su comportamiento.
- Gestión de la reputación.
- Estadísticas e informes de las redes sociales.





Presencia en Internet

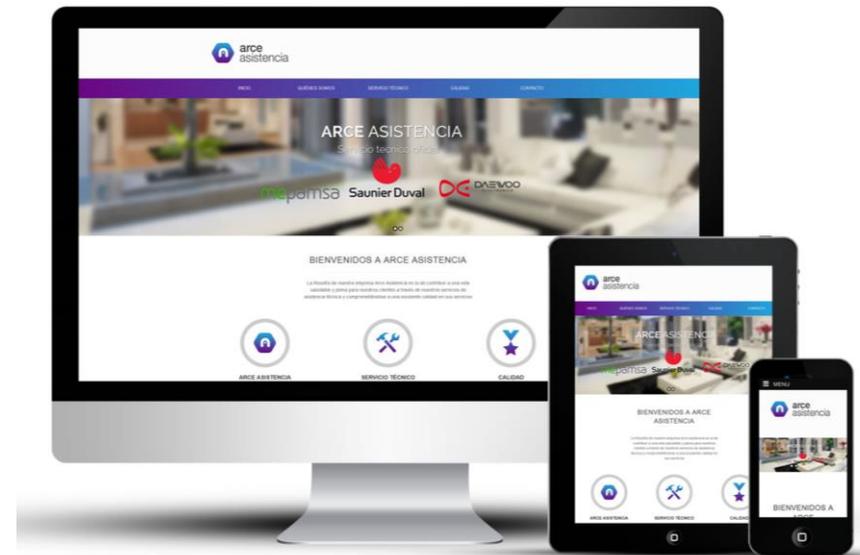
Mejorando la experiencia del cliente

Presencia en Internet

Esquema de servicios

Portal empresarial:

- Mejora del diseño gráfico y estructura.
- Responsivo, para que pueda ser compatible con dispositivos móviles y tabletas.
- Centrar su propósito en la experiencia del cliente.
- Mejorar su velocidad de despliegue.
- Certificado de seguridad.



Presencia en Internet

ADS de Facebook y Google

- Registro, creación y diseño de Empresa en Google Mi Negocio.
- Creación de los anuncios para Facebook y Google.
- Segmentación de público objetivo.
- Posicionamiento de búsqueda en Google del negocio o empresa.
- Informe mensual, análisis de marca.
- Diseño de estrategia.



Presencia en Internet

Diseño Digital para Redes Sociales y WEB Master

- Diseño para los anuncios.
- Diseño para las publicaciones.
- Desarrollo de Videos.
- Desarrollo de gráficos responsivos para sitio WEB y promociones.





Seguridad de la Información

Seguridad de la Información

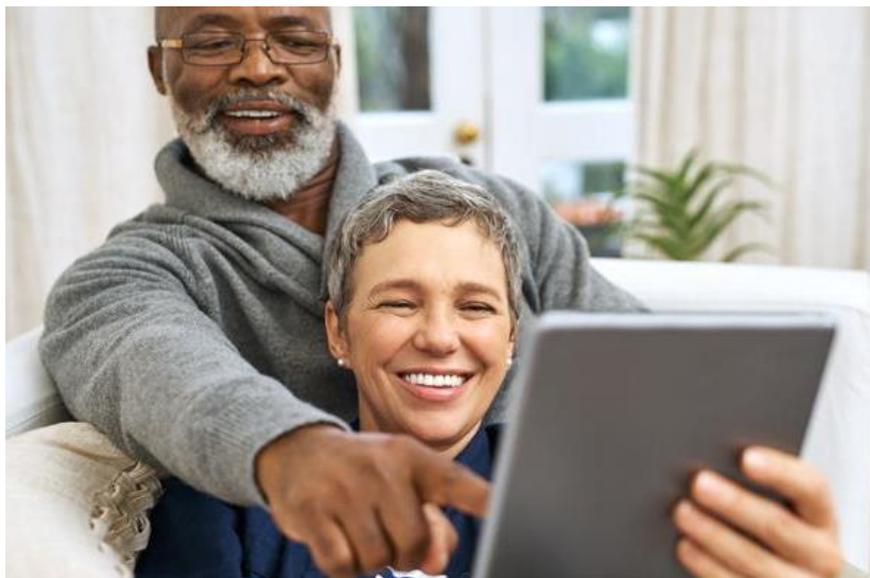
Aseguramos tus activos de información a través de servicios especializados y dedicados:

- **Auditoría en seguridad de la información:** Evaluación y mejora de la calidad de la información, prevención de riesgos, análisis de vulnerabilidades y hackeo ético.
- **Gestión de la Seguridad de la Información:** Implementación del modelo basado en ISO/IEC 27001 para establecer, operar, monitorear, mantener y mejorar un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).
- **Plan de Continuidad de negocio:** Elaboración de planes logísticos, pruebas, capacitación y ejecución, para recuperar y restaurar las funciones críticas parcial o totalmente interrumpidas
- **Informática Forense:** Recopilación de evidencia digital de eventos y brechas de seguridad, para conservar y defender su validez jurídica, determinar causas raíz y planes de prevención y mitigación de daños.



Aprendizaje en línea

Capacitando, innovando



Nuestro enfoque es proporcionar una solución integral, basada en las diversas áreas de gestión de contenidos:



Planeación y Coordinación con docentes.



Gestión de contenidos.



Desarrollo de materiales.



Publicación en plataformas.



Actividades de Evaluación.



Monitoreo.

Servicios de educación y capacitación en línea

Educación en línea

Apoyo en las estrategias de capacitación y entrenamiento a distancia, a través de las principales plataformas de LMS, mediante diversos servicios, de acuerdo a las necesidades específicas:

- Implementación de la plataforma de educación a distancia.
- Diseño, construcción y gestión de diseños instruccionales y contenidos.
- Coordinación de trabajo con docentes y educadores-
- Elaboración de actividades de evaluación pedagógica.
- Publicación de contenidos en plataformas.
- Administración y operación de plataformas.



Aprendizaje en línea

- ✓ Experiencia en Universidades dentro del Top 5 de la **Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior (FIMPES)**.
- ✓ Contenidos de niveles profesional de diversos ramos del conocimiento.





Control de acceso y monitoreo

Sistemas de control biométrico, temperatura y CCTV

Sistema de CCTV

Cámaras de Seguridad

- Instalación y configuración de Sistemas de Vigilancia/CCTV.
- Control de acceso por código QR y reconocimiento facial.
- Detección de temperatura corporal.
- Sistemas de registro de control de acceso, asistencia, monitoreo de movilidad.





Mantenimiento y soporte técnico

Servicios de mantenimiento

Soporte Técnico

- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de cómputo (físico y lógico).
- Respaldos de información.
- Reparación de equipos de escritorio, laptops e impresoras.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de red (físico y lógico).





Venda de equipo tecnológico y audiovisual

Equipo tecnológico y audiovisual

- Aprovechamos equipo de cómputo personal, central, periféricos, accesorios.
- Transferencia de conocimiento sobre su uso y aprovechamiento
- Configuración e instalación y puesta a punto, de acuerdo a las necesidades de la empresa o negocio.
- Instalación de videowall, sistemas de audio y multimedia.



Tenemos plena confianza en establecer alianzas que impulsen y mejoren sus servicios basados en TIC, permitiendo el crecimiento de su organización.



Abriendo horizontes



Gracias

- ✉ contacto@mandi.mx
- 🌐 www.mandi.mx
- 📘 [@MandiSolucionesIntegrales](https://www.facebook.com/MandiSolucionesIntegrales)
- 🐦 [@MandiTIC](https://twitter.com/MandiTIC)
- 📺 [Mandi Soluciones Integrales](https://www.youtube.com/channel/UC...)
- 📺 [Mandi Soluciones Integrales](https://www.youtube.com/channel/UC...)