



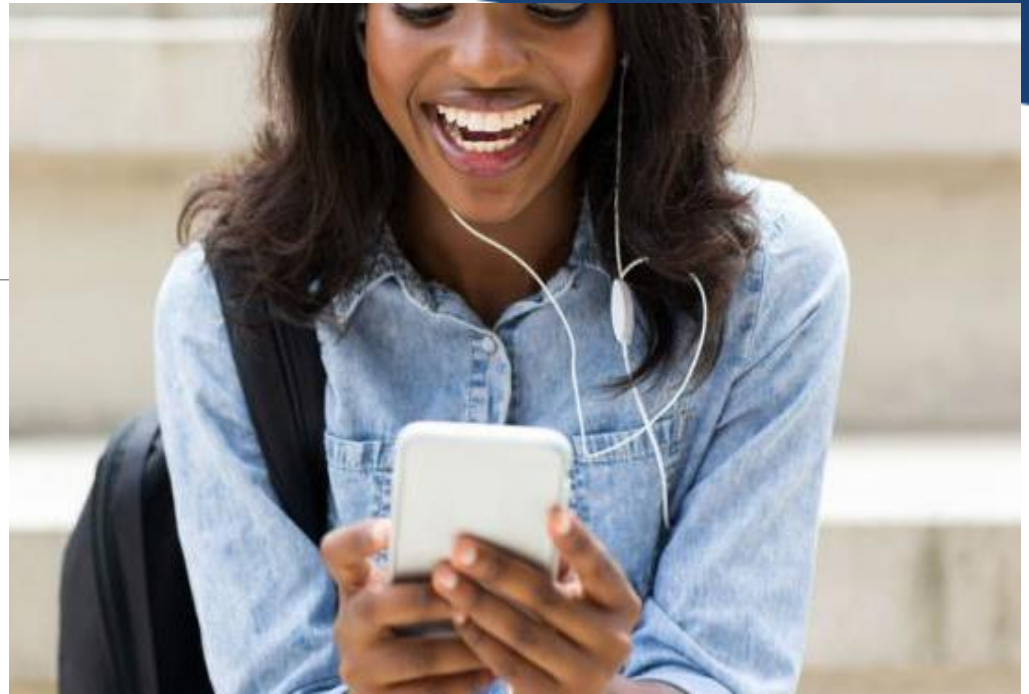
**MANDI**  
SOLUCIONES INTEGRALES

---

Abriendo horizontes



Somos una empresa joven, con profesionales con más de 20 años de experiencia en Tecnologías de la Información y Comunicaciones, logrando el desarrollo e implementación de soluciones tecnológicas, tanto en iniciativa privada como en el sector gubernamental.



## ¿Quiénes somos?

---



## Misión

---

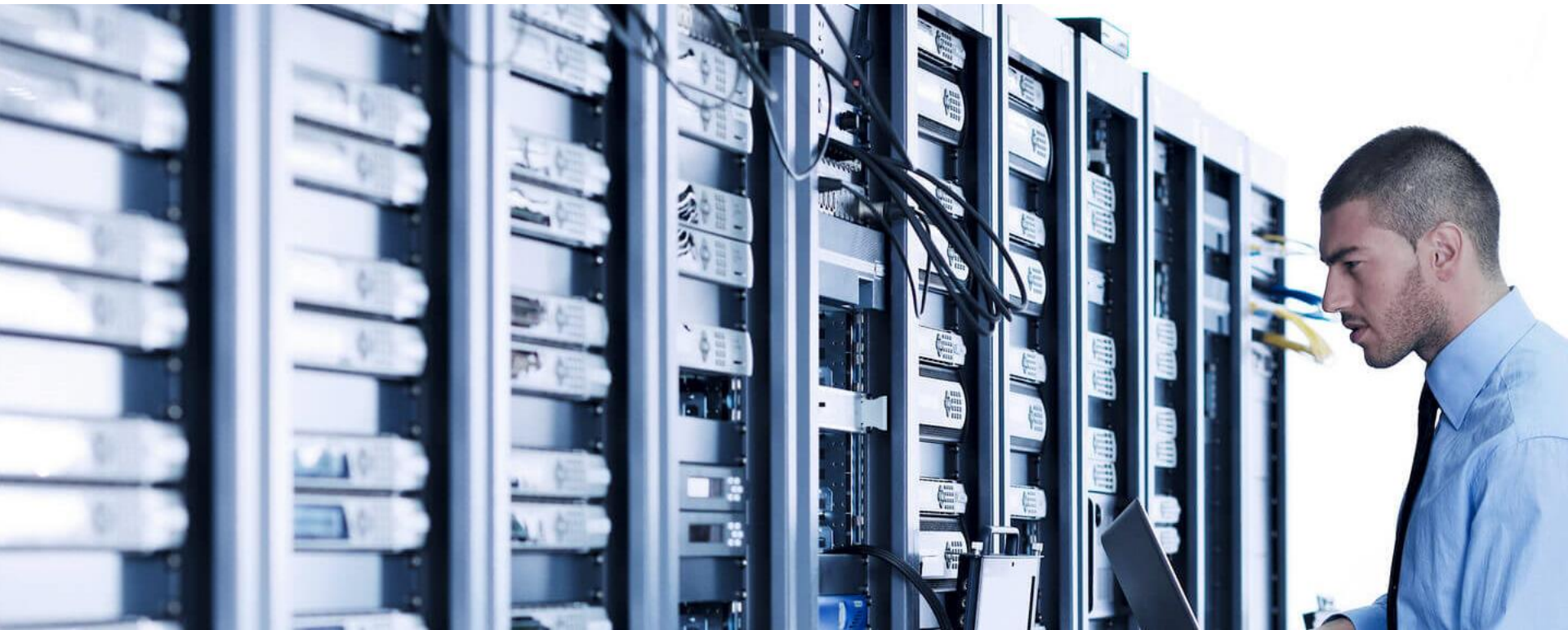


Brindar soluciones integrales, basadas en las mejores prácticas tecnológicas y estándares de calidad, mediante la continua innovación de nuestros productos y servicios, cumpliendo las necesidades y superando las expectativas de nuestros clientes.

# Portafolio de Servicios







## Telecomunicaciones y servicios de Nube

# Telecomunicaciones y servicios de Nube

---

Brindamos servicios de telecomunicaciones y hospedaje en la nube:

- Hospedaje en servicios de Nube para portales, aplicaciones y herramientas de colaboración empresarial.
- Instalación, operación, mantenimiento y certificación de redes de cableado estructurado y de fibra óptica para tu empresa.
- Soluciones de Voz sobre IP, videoconferencia y Streaming para redes LAN y WAN.
- Análisis, diagnóstico y planes de mejora del desempeño de los servicios de telecomunicaciones de tu empresa, realizado por expertos certificados.



## Gestión de servicios tecnológicos

# Gestión de Servicios Tecnológicos

---

Brindamos soluciones que permiten a las empresas u organizaciones disminuir sus costos de soporte, incrementando la efectividad de su infraestructura al otorgar una atención personalizada, ágil y de calidad.

## Administración de Incidentes

- Mesa de Servicios (Service Desk) para soporte técnico nivel 1.
- Soporte técnico especializado, niveles 2 y 3, en sitio y remoto.
- Solución, canalización y seguimiento de incidentes y problemas.
- Personal calificado para la operación de su infraestructura de comunicaciones y cómputo.
- Medición del nivel de satisfacción del cliente.



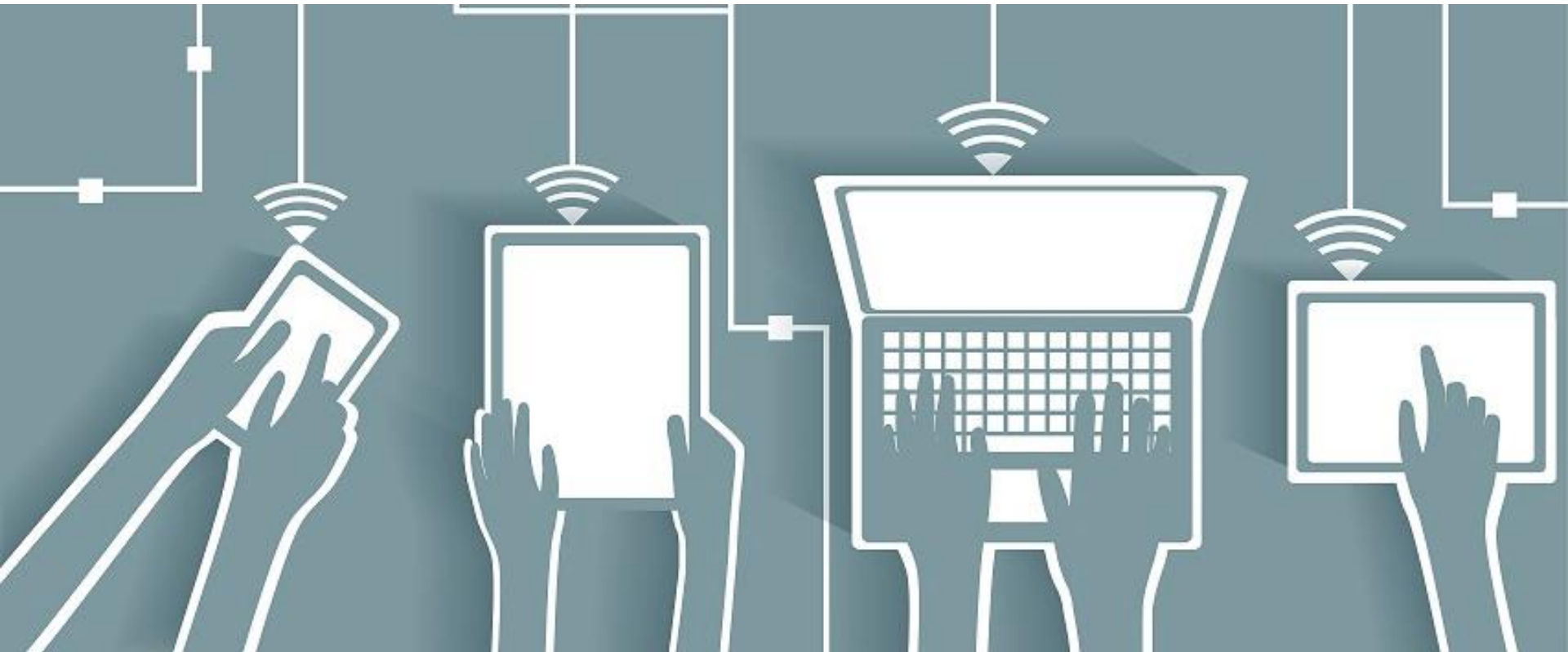
# Gestión de Servicios Tecnológicos

---

## Procesos y herramientas para la gestión de servicios de TI

Bajo las mejores prácticas y recomendaciones de ITIL:

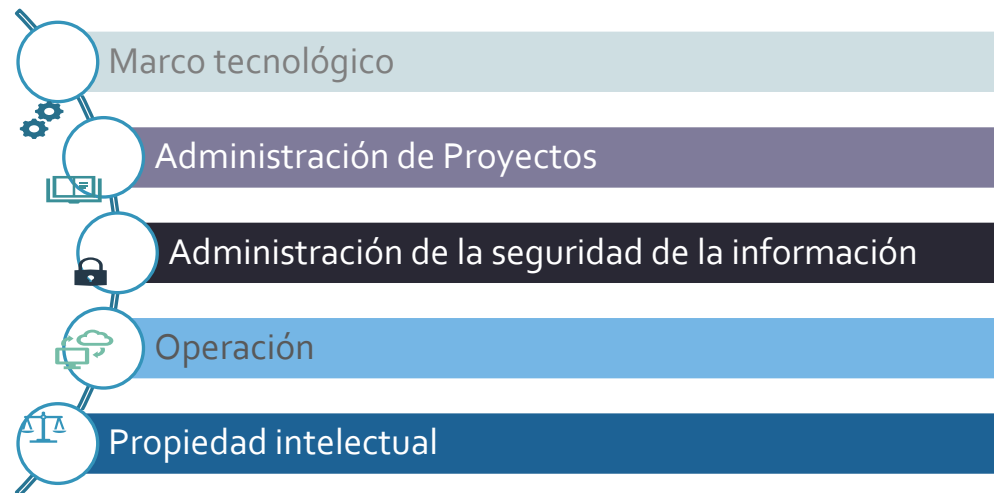
- Administración de acuerdos de niveles de servicio (SLA) y contratos de operación y mantenimiento.
- Servicios de soporte para la instalación, configuración, ajuste, respaldo y mantenimiento a sistemas operativos, ambientes y plataformas de almacenamiento de datos.
- Soporte para la instalación, reparación, cambio o mantenimiento de infraestructura de cómputo y redes de datos.
- Gestión de licenciamiento y de bibliotecas de medios.
- Gestión y centralización de los procesos relacionados a las tecnologías de Información.
- Administración de configuraciones, liberaciones, cambios.



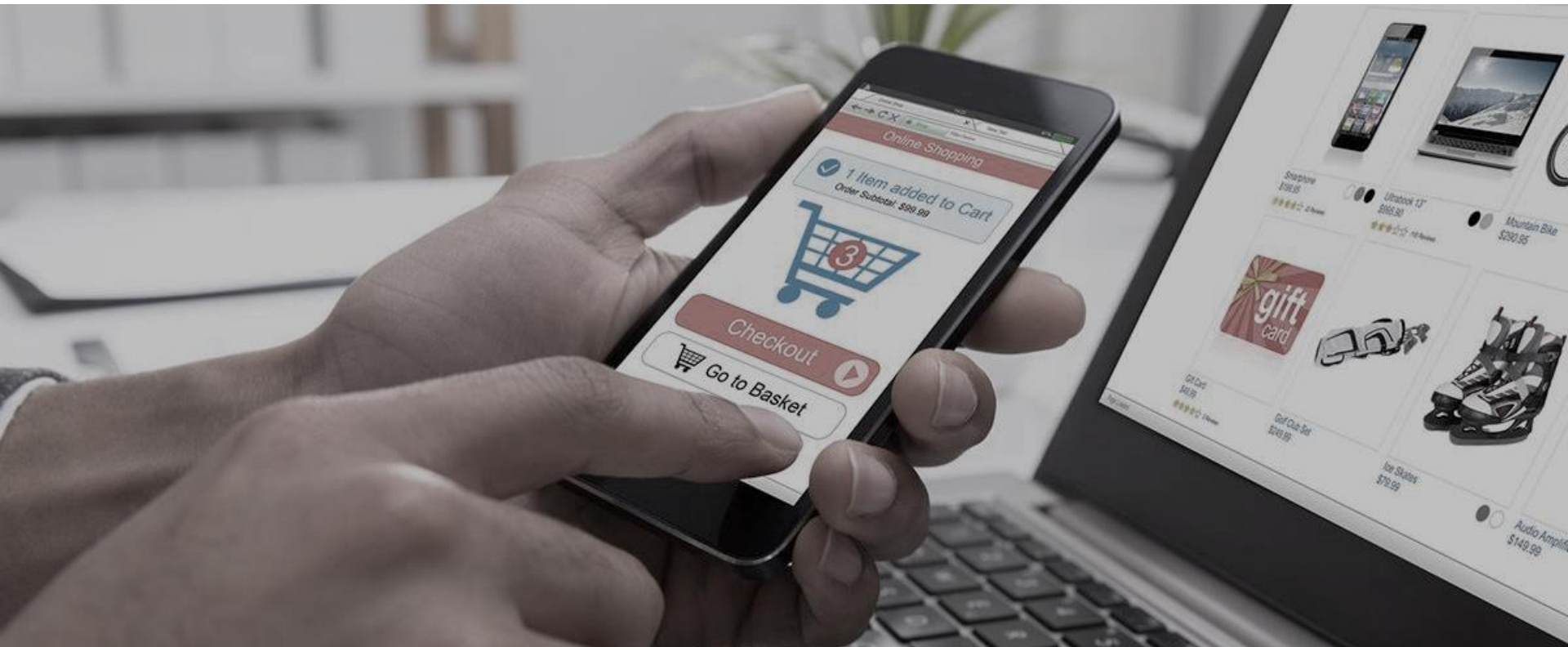
## Desarrollo de Soluciones Tecnológicas

# Desarrollo de Soluciones Tecnológicas

Contamos especialistas en arquitectura de aplicaciones, ingeniería de software, modelado de datos, administración de proyectos, para llevar soluciones tecnológicas a la medida de sus necesidades, a través de las siguientes fases:



Con esto, no solo se cuenta con una solución tecnológica, sino que también se asegura que su operación cuente con las medidas de seguridad de información y protección de activos, así como el resguardo de propiedad intelectual para su organización.



## Comercio electrónico

# Comercio electrónico

Nuestro enfoque es proporcionar una solución integral, basada en las diversas áreas de gestión de servicios de comercio:

- Tienda en línea, compatible con cualquier tipo de dispositivo móvil y tableta.
- Control de inventarios, administración de activos, planes de distribución y venta.
- Procesos automatizados de pago, facturación y entrega.
- Presencia en redes sociales e Internet.



Planeación y  
Coordinación



Gestión de  
procesos de  
comercio



e-Tienda



Presencia en  
Internet



Mejora continua



Redes Sociales





## Gestión de Redes Sociales

Monitoreo del impacto del negocio

# Community Manager

---

Administración de las Redes Sociales: Facebook, Twitter e Instagram:

- Creación y diseño de FanPage de Facebook, Twitter e Instagram.
- Análisis del Mercado con reporte mensual.
- Creación de contenidos (Imagen, Texto, Video, Liga).
- Respuesta oportuna a comentarios de los usuarios en publicaciones.



# Gestión de Tienda en Facebook e Instagram

---

Administración de las Tiendas: Facebook e Instagram:

- Control de Inventario.
- Alta/Baja de productos (Imágenes, descripción, precios).
- Mantenimiento y actualización del diseño de la Tienda.
- Seguimiento de la compra por Messenger de Facebook e Instagram.



# Gestión Canal de YouTube

---

Administración de Canal de YouTube:

- Creación y diseño de FanPage en YouTube.
- Creación de Contenido (Videos).
- Análisis de Mercado con reporte mensual.
- Atención a comentarios de los usuarios en publicaciones.



# Administración y Monitoreo de Redes Sociales

---

Obtención de información estratégica y competitiva para su empresa u organización, que le permitan medir el impacto, mejorar su presencia en internet y alcanzar sus metas y objetivos:

- Escucha activa para conocer el impacto de las diversas plataformas de redes sociales donde se habla sobre el negocio.
- Medir la actividad de los clientes a través del análisis de su comportamiento.
- Gestión de la reputación.
- Estadísticas e informes de las redes sociales.







## Presencia en Internet

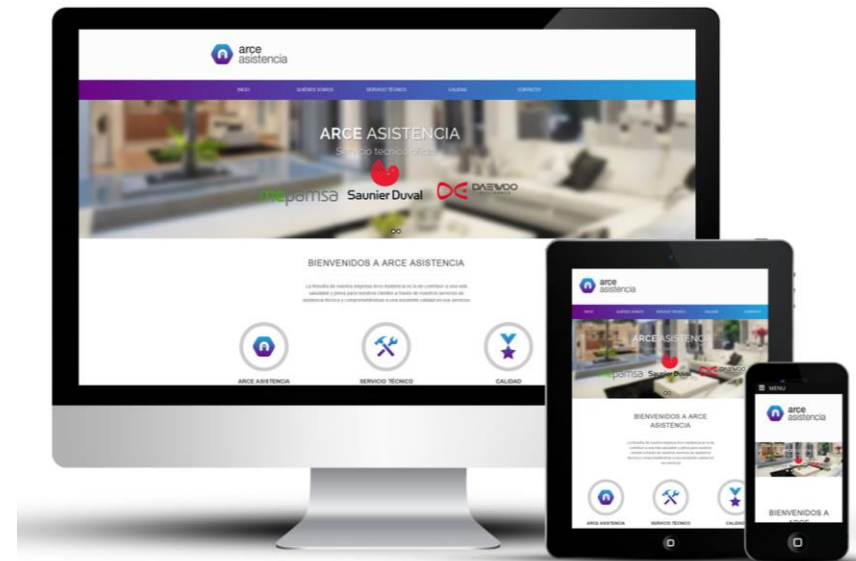
Mejorando la experiencia del cliente

# Presencia en Internet

## Esquema de servicios

### Portal empresarial:

- Mejora del diseño gráfico y estructura.
- Responsivo, para que pueda ser compatible con dispositivos móviles y tabletas.
- Centrar su propósito en la experiencia del cliente.
- Mejorar su velocidad de despliegue.
- Certificado de seguridad.



# Presencia en Internet

---

## ADS de Facebook y Google

- Registro, creación y diseño de Empresa en Google Mi Negocio.
- Creación de los anuncios para Facebook y Google.
- Segmentación de público objetivo.
- Posicionamiento de búsqueda en Google del negocio o empresa.
- Informe mensual, análisis de marca.
- Diseño de estrategia.



# Presencia en Internet

---

## Diseño Digital para Redes Sociales y WEB Master

- Diseño para los anuncios.
- Diseño para las publicaciones.
- Desarrollo de Videos.
- Desarrollo de gráficos responsivos para sitio WEB y promociones.





# Seguridad de la Información



# Seguridad de la Información

---

Aseguramos tus activos de información a través de servicios especializados y dedicados:

- **Auditoría en seguridad de la información:** Evaluación y mejora de la calidad de la información, prevención de riesgos, análisis de vulnerabilidades y hackeo ético.
- **Gestión de la Seguridad de la Información:** Implementación del modelo basado en ISO/IEC 27001 para establecer, operar, monitorear, mantener y mejorar un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).
- **Plan de Continuidad de negocio:** Elaboración de planes logísticos, pruebas, capacitación y ejecución, para recuperar y restaurar las funciones críticas parcial o totalmente interrumpidas
- **Informática Forense:** Recopilación de evidencia digital de eventos y brechas de seguridad, para conservar y defender su validez jurídica, determinar causas raíz y planes de prevención y mitigación de daños.



## Aprendizaje en línea

Capacitando, innovando



Nuestro enfoque es proporcionar una solución integral, basada en las diversas áreas de gestión de contenidos:



**Planeación y Coordinación con docentes.**



**Gestión de contenidos.**



**Desarrollo de materiales.**



**Publicación en plataformas.**



**Actividades de Evaluación.**



**Monitoreo.**

## Servicios de educación y capacitación en línea

# Educación en línea

---

Apoyo en las estrategias de capacitación y entrenamiento a distancia, a través de las principales plataformas de LMS, mediante diversos servicios, de acuerdo a las necesidades específicas:

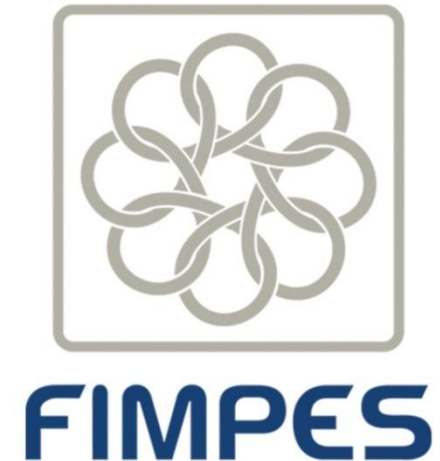
- Implementación de la plataforma de educación a distancia.
- Diseño, construcción y gestión de diseños instruccionales y contenidos.
- Coordinación de trabajo con docentes y educadores-
- Elaboración de actividades de evaluación pedagógica.
- Publicación de contenidos en plataformas.
- Administración y operación de plataformas.



# Aprendizaje en línea

---

- ✓ Experiencia en Universidades dentro del Top 5 de la **Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior (FIMPES)**.
- ✓ Contenidos de niveles profesional de diversos ramos del conocimiento.







## Control de acceso y monitoreo

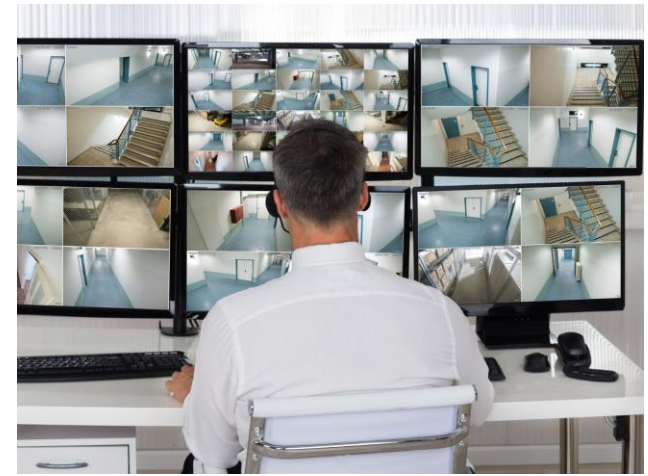
Sistemas de control biométrico, temperatura y CCTV



# Sistema de CCTV

## Cámaras de Seguridad

- Instalación y configuración de Sistemas de Vigilancia/CCTV.
- Control de acceso por código QR y reconocimiento facial.
- Detección de temperatura corporal.
- Sistemas de registro de control de acceso, asistencia, monitoreo de movilidad.





## Mantenimiento y soporte técnico

# Servicios de mantenimiento

---

## Soporte Técnico

- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de cómputo (físico y lógico).
- Respaldos de información.
- Reparación de equipos de escritorio, laptops e impresoras.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de red (físico y lógico).





**Venda de equipo tecnológico y audiovisual**



# Equipo tecnológico y audiovisual

- Aprovechamos equipo de cómputo personal, central, periféricos, accesorios.
- Transferencia de conocimiento sobre su uso y aprovechamiento
- Configuración e instalación y puesta a punto, de acuerdo a las necesidades de la empresa o negocio.
- Instalación de videowall, sistemas de audio y multimedia.



Tenemos plena confianza en establecer alianzas que impulsen y mejoren sus servicios basados en TIC, permitiendo el crecimiento de su organización.



## Abriendo horizontes





**MANDI**  
SOLUCIONES INTEGRALES

# Gracias

- ✉ [contacto@mandi.mx](mailto:contacto@mandi.mx)
- 🌐 [www.mandi.mx](http://www.mandi.mx)
- 📘 [@MandiSolucionesIntegrales](https://www.facebook.com/MandiSolucionesIntegrales)
- 🐦 [@MandiTIC](https://twitter.com/MandiTIC)
- 📺 [Mandi Soluciones Integrales](https://www.youtube.com/channel/UC...)
- 🏠 [Mandi Soluciones Integrales](https://www.google.com/maps/place/Mandi+Soluciones+Integrales)